

1 IMPRESSZUM

Szolgáltató megnevezése: **Flash Fire Korlátolt Felelősségű Társaság**

Székhelye: 2626 Nagymaros, Rigóhegy u. 8.

Adószáma: 14333372-2-13

Céjjegyzék száma: 13 09 120492

Képviseli: Vágány Sándor ügyvezető

E-mail címe: sandor.vagany@gmail.com

2 Cookie (süti) tájékoztató

2.1 Cookie (süti) tájékoztató hatálya:

Jelen szabályzat a Flash Fire kft (székhely: 2626 Nagymaros, Rigóhegy u. 8. Adószám: 14333372-2-13), mint üzemeltető kezeelésében a vagansandor.hu weboldalra vonatkozik.

2.2 Mik azok a Cookie-k (vagy süik)?

Amikor a látogató a tájékoztató hatálya alá tartozó weboldalt meglátogatja, böngészi, kisméretű adatfájl, úgynevezett cookie kerül elhelyezésre a böngészésre használt eszközre, amely többféle célt szolgálhat.

Az Üzemeltető kizárólag az oldal működéséhez feltétlenül szükséges és munkamenetet támogató, az egyes felhasználói munkamenetek azonosítására szolgáló, továbbá a tájékoztató hatálya alá tartozó weboldal kényelmesebb használatát elősegítő sütiket alkalmaz.

2.3 Tárolt személyes adatok és jelszavak

A sütikben az Üzemeltető semmilyen személyes adatot, vagy jelszót nem rögzít.

2.4 Beállítások

Egyes böngészők engedélyezik a süti beállítások módosítását. A böngészők egy része automatikusan, alapértelmezettként elfogadja a sütiket, de ez a beállítás megváltoztatható. Ebben az esetben a böngésző minden látogatás alkalmával felajánlja a beállítások választásának lehetőségeit. A sütik letiltása esetén az Üzemeltető nem garantálja az oldal teljeskörű felhasználásának lehetőségét, valamint azért felelősséget nem vállal, mivel ebben az esetben a weboldal a tervezettől eltérően működhet.

Az Üzemeltető felhívja a látogató figyelmét, hogy a reklám-blokkoló használata esetén a cookie nyilatkozatról, az Adat és panaszkezelési tájékoztatóról szóló tájékoztatás nem minden esetben jelenik meg, amiért az Üzemeltető felelősséget nem vállal.

3 JOGI NYILATKOZAT

3.1 A jogi nyilatkozat hatálya

Jelen Jogi nyilatkozat (a továbbiakban: **Nyilatkozat**) hatálya alá tartozik a **Flash Fire Korlátolt Felelősségű Társaság** (székhely: 2626 Nagymaros, Rigóhegy u. 8., cégjegyzékszám:13 09 120492, adószám:14333372-2-13, képviseli: Vágány Sándor ügyvezető, a továbbiakban: **Szolgáltató**) által, illetve javára bejegyzett domain név alatt üzemeltetett <https://www.nyomozosuli.hu> , <https://www.antikorrupcio.eu> internetes weboldal (a továbbiakban: **Weboldal**).

Jelen Weboldal kizárólag a Magyarországon élő személyek részére készült, így a termékekre, szolgáltatásokra és promóciókra vonatkozó valamennyi információ kizárólag az adott országra vonatkozik.

3.2 Felhasználási feltételek

A Weboldal használatának feltétele, hogy az Interneten böngészők (a továbbiakban: **Látogató**) elfogadják a jelen Nyilatkozatban foglaltakat. A Látogató a Szolgáltató által üzemeltetett weboldalra történő belépéssel, illetve a Weboldalon történő böngészéssel elismeri, hogy a jelen Nyilatkozatot megismerte, annak rendelkezéseit magára nézve kötelezőnek fogadja el.

A Látogatók a Weboldalt kizárólag saját felelősségükre használhatják, az alábbiak szerint:

A Weboldalra mutató hivatkozást (link) bárki szabadon használhatja, a felhasználás módja és terjedelme azonban nem járhat az alábbi pontokban foglaltak sérelmével:

- Tilos a Szolgáltatóval fennálló kapcsolat valótlan, félrevezető módon történő feltüntetése.
- A Látogató a Weboddallal összefüggésben, vagy azzal kapcsolatosan nem tehet közzé valótlan információt, így különösen valótlan vagy megtévesztő információt a Szolgáltató által kínált szolgáltatásokkal kapcsolatban. A Szolgáltató logójának, védjegyeinek, a weboldalon elérhető tartalom bármely módon történő felhasználása kizárólag előzetes írásbeli engedély alapján lehetséges.

3.3 Weboldal tartalma és a szellemi tulajdon joga

A Weboldal arculata, tartalma egyéni, eredeti jellege következtében szerzői jogvédelem alatt áll. Az azzal kapcsolatos vagyoni jogok gyakorlására a Szolgáltató kizárólagosan jogosult.

A Szolgáltató előzetes írásbeli engedélye nélkül tilos a tartalom egészét vagy annak bármely részét bármilyen formában sokszorosítani, másolni, terjeszteni vagy tárolni, kivéve, ha a Szolgáltató kifejezetten úgy nyilatkozik, hogy az ilyen felhasználások bármelyikét megengedi.

Tilos a tartalomból eredő vagy azon alapuló bármi nemű dokumentum, anyag készítése, átdolgozása, ideértve különösen az ikonok, gombok, linkek, háttérképek, szöveg, kép, grafika, logó, fotó, hang és videó anyagok készítését.

Tilos a Weboldalon fellelhető bármely információnak a Szolgáltató előzetes engedélye nélküli üzleti célú felhasználása, hozzáférhetővé tétele, terjesztése, bármilyen további internetes felhasználása, forgalmazása.

A Szolgáltató hozzájárul ahhoz, hogy a Látogatók a Weboldalt, vagy annak részeit, saját személyes használatra, saját számítógépen tárolják, vagy kinyomtaszák.

A Szolgáltató a Weboldal tartalmának egészét vagy részét bármikor, előzetes értesítés nélkül módosíthatja, korszerűsítheti, vagy törölheti.

Amennyiben a Látogató önkéntesen anyagot (ideértve minden szöveges, illetve egyéb kódot tartalmazó fájlt, továbbá kép-, hang-, kép és hangadatot egyszerre tartalmazó állományt is), küld a Weboldalon keresztül, az anyag önkéntes beküldésével hozzájárul ahhoz, hogy az önként beküldött anyagra a Szolgáltató ellenérték fizetése nélkül, nem kizárólagos, időben és térben korlátlan felhasználási jogot szerezzen.

Figyelemmel a fentiekre, a Látogató csak az általa készített vagy olyan egyéb anyagokat küldhet a Szolgáltató számára, mely kapcsán kizárólagos felhasználási jogokkal rendelkezik.

3.4 A Szolgáltató felelőssége

A Szolgáltató a Weboldalon elhelyezett tartalom pontosságára, megbízhatóságára, teljességére – tekintve, hogy azon a Szolgáltatótól független változtatás is történhet – teljes mértékben felelősséget vállalni nem tud, azonban minden tőle elvárhatót megtesz a tartalom megbízhatóságának fenntartása érdekében.

A Látogatók a Weboldalt kizárólag saját felelősségükre használják.

A Szolgáltató nem felel olyan gondatlanul okozott kárért, amely a Weboldal használatából ered, valamint mely az esetlegesen helytelen, hibás vagy hiányos tartalom következménye.

A Szolgáltató a Weboldalról elérhető, harmadik fél által felhelyezett tartalmakra és internetes oldalakra mutató linkeket helyezhet el, azonban a harmadik fél által elhelyezett tartalmakért és internetes oldalakért semmiféle felelősséget nem vállal, és nem felel ezen oldalak tartalmának használatából eredő kárért sem.

A Látogató tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató nem felelős a Weboldal használatának következményeként a Látogató számítógépében, eszközében bekövetkezett hibáért, vírus által okozott kárért vagy bármilyen adatvesztésért, továbbá a Látogató számítógépéhez, eszközéhez, valamint hálózatához való jogosulatlan hozzáférésért, továbbá bármely harmadik félnek felróható, vagy „vis maior” eseménnyel összefüggő kárért.

3.5 Adatbiztonság

A Látogatók nem sérthetik meg, valamint nem tanúsíthatnak olyan magatartást, mellyel megkísérlik megsérteni a Weboldal biztonságát, így különösen:

- Tilos a hozzáférés a nem a Látogató számára szánt adatokhoz vagy bejelentkezés egy olyan szerverre, azonosítóra, amelyre a Látogató nem jogosult;
- Tilos megkísérelni a rendszer vagy a hálózat sebezhetőségének vizsgálatát, kémlelését, tesztelését, vagy megfelelő felhatalmazás nélkül megsérteni a rendszer biztonságát vagy jogosultság-ellenőrző intézkedéseit;
- Tilos beavatkozást megkísérelni bármely Látogató, host vagy hálózat számára nyújtott szolgáltatásba, tilos azokat zavarni (így különösen tilos: vírus elhelyezése a Weboldalon, a Weboldal túlterhelése [overloading], „elárasztása” [flooding], „spamelés”, levelekkel való bombázása [mailbombing] vagy „összeomlasztása” [crashing]);
- Tilos a nem kívánt e-mailek küldése, ideértve termékek vagy szolgáltatások propagálását és/vagy hirdetését.

3.6 Személyes adatok kezelése

A Szolgáltató kiemelten fontosnak tartja a Látogatók információs önrendelkezési jogának tiszteletben tartását. A Szolgáltató a személyes adatokat bizalmasan, a hatályos Európai Unió, és hazai jogszabályoknak, valamint a vonatkozó adatvédelmi (hatósági) gyakorlatnak megfelelően kezeli, és megtesz minden olyan információbiztonsági és szervezési intézkedést, amely az adatok biztonságát, bizalmasságát, sértetlenségét és rendelkezésre állását garantálja.

A Szolgáltató önálló adatkezelési tájékoztatója a Weboldalán elérhető, és a hatályos Európai Unió, és hazai jogszabályoknak, valamint a vonatkozó adatvédelmi (hatósági) gyakorlatnak megfelelően, kellő tájékoztatást nyújt az érintettek részére személyes adataik kezeléséről.

3.7 Felhasználási feltételek módosítása

A Szolgáltató fenntartja a jogot a jelen jogi nyilatkozat előzetes értesítés nélküli módosítására és megváltoztatására a jövőben.

4 Adatkezelési nyilatkozat (kivonat)

4.1 Bevezetés

A **Flash Fire Korlátolt Felelősségű Társaság** (a továbbiakban: **Adatkezelő**) kiemelten fontosnak tartja látogatói, partnerei, ügyfelei információs önrendelkezési jogának tiszteletben tartását. Az Adatkezelő a személyes adatokat bizalmasan, a hatályos Európai Unió, és hazai jogszabályoknak,

valamint a releváns adatvédelmi (hatósági) gyakorlatnak megfelelően kezeli, és megtesz minden olyan biztonsági és szervezési intézkedést, amely az adatok biztonságát, bizalmasságát, sértetlenségét és rendelkezésre állását garantálja.

Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (a továbbiakban: **GDPR**), valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: **Infotv.**) rendelkezéseinek figyelembevételével a kezelt személyes adatok védelme érdekében az alábbi tájékoztatót (a továbbiakban: **Tájékoztató**) teszi közzé.

A Tájékoztató **2020. október 01.** napjától kezdve visszavonásig hatályos az Adatkezelő által végzett tevékenységeiben érintettek személyes adatai kezelésének vonatkozásában.

A Tájékoztató nyomtatott formában hozzáférhető a Adatkezelő székhelyén.

Az Adatkezelő fenntartja magának a jogot, hogy a jelen Tájékoztatót bármikor, egyoldalúan megváltoztassa. Amennyiben a Tájékoztató módosulna, akkor erről az Adatkezelő tájékoztatja az érintetteket.

4.2 AZ ADATKEZELŐ

Adatkezelő megnevezése: Flash Fire Korlátolt Felelősségű Társaság
Székhelye: 2626 Nagymaros, Rigóhegy u. 8.
Adószáma: 14333372-2-13
Cégjegyzék száma: 13 09 120492
Képviseli: Vágány Sándor ügyvezető
E-mail címe: sandor.vagany@gmail.com

4.3 Ajánlatkéréssel összefüggésben megvalósuló adatkezelés

Az Adatkezelő főtevékenységéből adódóan a hozzá beérkező ajánlatok, felkérések (első kapcsolatfelvétel) kapcsán személyes adatot kezel. Ajánlatkérés az Adatkezelő által meghatározottak szerint, így különösen vagany.sandor.hu weboldalán, az általa üzemeltetett közösségi média felületeken, székhelyén, vagy telefon-, e-mail elérhetőségein keresztül lehetséges. Az Adatkezelő törekszik arra, hogy kizárólag az ajánlat eredményes feldolgozásához, értékeléséhez szükséges személyes adatokat kezelje. Az Adatkezelő a hozzá beérkező ajánlatkérések kapcsán – a tudomásra jutás csatornájától függetlenül - tudomására jutott személyes adatokat az alábbiak szerint kezeli:

- Kezelt személyes adatok köre: vezeték- és keresztnév, titulus, e-mail cím, telefonszám, valamint egyéb, az ajánlattevő által rendelkezésre bocsátott személyes adat.
- A kezelt személyes adatok forrása az érintett.
- Adatkezelés célja: az Adatkezelő főtevékenysége körében felmerülő előzetes egyeztetés, felkérés, ajánlatkérés, ajánlat küldés.
- Adatkezelés jogalapja: az Adatkezelő főtevékenysége körében felmerülő előzetes egyeztetés, felkérés, ajánlatkérés, ajánlat küldés esetén a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja alapján az Adatkezelő és az érintett között a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtétele.
- Jog vagy igényérvényesítés során, valamint jogi személyek kapcsolattartói adatainak kezelése során a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján az Adatkezelő jogos érdeke.

- Adatkezelés időtartama: A szerződéses, illetve üzleti kapcsolat, vagy az érintett képviselői minőségének fennállását követő 5 év (általános jogérvényesítési elévülési határidő). A jogérvényesítésre rendelkezésre álló általános elévülési határidő vagy a jogszabály által meghatározott hosszabb megőrzési idő lejártával a személyes adatok – beleértve a kapcsolattartási adatokat is – haladéktalanul és helyreállíthatatlanul törlésre kerülnek. Kivételt képez ez alól az esetleges jog-vagy igényérvényesítés, bíróság, ügyészség, nyomozó hatóság, szabálysértési hatóság, közigazgatási hatóság, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, illetve jogszabály felhatalmazása alapján más szervek eljárása.
- Az Adatkezelő főtevékenysége körében felmerülő előzetes egyeztetés, felkérés, ajánlatkérés, ajánlat küldés. kapcsán kezelt személyes adatokhoz elsődlegesen az Adatkezelő fér hozzá.
- A személyes adatok harmadik félnek továbbításra nem kerülnek, kivéve, ha az érintett és az Adatkezelő közötti szerződés másként rendelkezik, vagy az esetleges jog-vagy igényérvényesítés, bíróság, ügyészség, nyomozó hatóság, szabálysértési hatóság, közigazgatási hatóság, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, illetve jogszabály felhatalmazása alapján más szervek eljárása esetén.
- Az Adatkezelő az érintett személyes adatait manuálisan (papír alapon) és elektronikusan kezeli.
- Az Adatkezelő nem hoz kizárólag automatizált adatkezelésen alapuló döntést az érintettel összefüggésben, valamint a rendelkezésre álló személyes adatok alapján nem alkot profilt az érintettéről.

4.4 Megkeresésekkel, észrevételekkel, ügyfélelégedettség mérésével összefüggésben megvalósuló adatkezelés

Az Adatkezelő fogadja az írásban weboldalán, postai levélben vagy e-mail-ben beérkező megkereséseket, javaslatokat főtevékenységének ellátásával, valamint szolgáltatásának folyamatos fejlesztésével összefüggésben. Ennek keretében az Adatkezelő az érintett személyes adatait az alábbiak szerint kezeli:

- Kezelt személyes adatok köre: az érintett vezeték- és keresztnéve, titulusa, kapcsolattartási adatai (e-mail cím, telefonszám), lakcíme, általa közölt egyéb személyes adat, aláírás.
- A kezelt személyes adatok forrása az érintett.
- Adatkezelés célja: szolgáltatás fejlesztés, kapcsolattartás.
- Adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján az Adatkezelő jogos érdeke.
- Adatkezelés időtartama: 5 év általános elévülési idő. Kivételt képez ez alól az esetleges jog-vagy igényérvényesítés, bíróság, ügyészség, nyomozó hatóság, szabálysértési hatóság, közigazgatási hatóság, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, illetve jogszabály felhatalmazása alapján más szervek eljárása.
- A kezelt személyes adatokhoz elsődlegesen az Adatkezelő férhet hozzá.
- A személyes adatok harmadik félnek továbbításra nem kerülnek, kivéve, ha az érintett és az Adatkezelő közötti szerződés másként rendelkezik, vagy az esetleges jog-vagy igényérvényesítés, bíróság, ügyészség, nyomozó hatóság, szabálysértési hatóság, közigazgatási hatóság, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, illetve jogszabály felhatalmazása alapján más szervek eljárása esetén.

- Az Adatkezelő az érintett személyes adatait elektronikusan, és manuálisan (papír alapon) kezeli.
- Az Adatkezelő nem hoz kizárólag automatizált adatkezelésen alapuló döntést az érintettel összefüggésben, valamint a rendelkezésre álló személyes adatok alapján nem alkot profilt az érintettől.

4.5 Weboldalon végzett adatkezelés

Az Adatkezelő tájékoztatja az érintetteket, hogy az általa működtetett internetes site domain név alatt elérhető szolgáltatások összessége és aloldalai látogatottságának méréséhez és látogatóinak viselkedésének figyeléséhez, statisztikák készítéséhez és hirdetései eredményességéhez Google Analytics, Google Ads programokat használja, melyek megfelelő kódjait a saját oldalába építette. A hivatkozott programok felhasználó számítógépén ún. cookie-kat helyeznek el, melyek felhasználói adatokat gyűjtenek. A weboldalra látogatók (Felhasználók) engedélyezik az Adatkezelő részére a Google Analytics, Google Ads programok használatát.

Egyben hozzájárulnak felhasználó viselkedésük figyeléséhez, követéséhez és a programok által nyújtott minden szolgáltatások igénybevételéhez az Adatkezelő részére.

Mindezek mellett a felhasználónak lehetősége van bármikor a cookie-k adattörzsisítését és adattárolást a jövőre vonatkozóan letiltani.

Az érintettek a Google Analytics, Google Ads programok beállításai és használatára vonatkozó adatvédelmi tájékoztatókat a Google weboldalán megtalálják.

A Google tájékoztatása szerint a Google Analytics főleg első féltől származó cookie-k segítségével jelenti a webhelyén létrejött látogatói interakciókat. Ezek a cookie-k csak személyazonosításra alkalmatlan információkat rögzítenek.

A böngészők nem osztják meg a saját cookie-kat a domáinek között. A cookie-ról további információ található a Google Hirdetés és adatvédelem GYIK-ben.

Google Analytics: Az Adatkezelő a Google Analytics programot elsősorban statisztikai előállításához használja, többek között méri vele a weboldalának kampányai eredményességét. A program használatával az Adatkezelő főként arról szerez információt, hogy hány látogató kereste fel Weboldalát, és a látogatók mennyi időt töltöttek a Weboldalon.

A program felismeri a látogató IP címét, ezért tudja követni, hogy a látogató visszatérő vagy új látogató-e, továbbá követhető, hogy a látogató milyen utat tett meg a Weboldalon és hova lépett be.

Google Ads: Az Adatkezelő a Google Ads program használatával a Google Analytics megszokott adatai mellett a DoubleClick cookie adatait is gyűjti. A DoubleClick cookie révén lehet használni a remarketing szolgáltatást, amely elsősorban biztosítja azt, hogy a Weboldalra látogatók később szabad Google hirdetési felületeken az Adatkezelő hirdetésével találkozzanak.

Az Adatkezelő a Google Ads programot igénybe veszi online hirdetéseihez. Az Adatkezelő hirdetésait külső szolgáltatók – például a Google – is megjelenítik internetes webhelyeken.

Az Adatkezelő és külső szolgáltatók, például a Google, saját cookie-kat (például a Google Analytics cookie-jait) és harmadik féltől származó cookiekat (például a DoubleClick cookie-t) használnak együttesen a felhasználók által a Weboldalon tett korábbi látogatások alapján történő tájékozódásra, illetve a hirdetések optimalizálására és megjelenítésére.

Google Ads konverziókövetés: A Google Ads konverziókövetés célja, hogy az Adatkezelő mérni tudja az Ads hirdetések hatékonyságát. Ezt a Felhasználó számítógépén elhelyezett cookie-k segítségével teszi, amely 30 napig létezik, és nem gyűjt személyes adatokat.

A remarketing, konverziós és követő-kódokkal kapcsolatos tájékoztatás

Minden a főoldalba és minden aloldalba követő kódok vannak beültetve:

- Google analytics kód
- Google adwords remarketing kód
- Google adwords konverzió követő kód

A weboldalra érkező látogatók IP-címét a Google rögzíti, és a látogatást követő 30 napon hirdetésekkel kínál fel Google display hálózaton.

Az érintett a honlap használatával hozzájárulását adja ahhoz, hogy az említett kódok az érintett számítógépén tárolódjanak és ahhoz az Adatkezelő hozzáférhessen. A kódok főszabály szerint 30 napig tárolódnak, az érintett ugyanakkor a böngészőprogram segítségével beállíthatja és megváltoztathatja a kódokkal kapcsolatos tevékenységet.

Felhívjuk azonban figyelmét arra, hogy ez utóbbi esetben, a kódok használata nélkül előfordulhat, hogy nem lesz képes használni a weboldal által kínált valamennyi szolgáltatást

- Kezelt személyes adatok köre: IP cím, kattintások
- A kezelt személyes adatok forrása az érintett.
- Adatkezelés célja: az Adatkezelő weboldalának és szolgáltatásainak népszerűsítése, a látogatottságok mérése.
- Adatkezelés jogalapja: az érintett hozzájárulása. GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont.
- Adatkezelés időtartama: 30 nap. Kivételt képez ez alól az esetleges jog-vagy igényérvényesítés, bíróság, ügyészség, nyomozó hatóság, szabálysértési hatóság, közigazgatási hatóság, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, illetve jogszabály felhatalmazása alapján más szervek eljárása.
- A kezelt személyes adatokhoz a Google férhet hozzá
- Az Adatkezelő a kezelt személyes adatokat – magyarországi, európai vagy harmadik országokban székhellyel rendelkező – személyek részére nem továbbítja. Amennyiben bíróság vagy más hatóság előtt eljárás indul, amelynek keretében szükségessé válik a személyes adatok továbbítása a bíróság vagy a hatóság felé, úgy abban az esetben a bíróság vagy a hatóság is hozzáférhet a személyes adatokhoz.
- Az Adatkezelő nem hoz kizárólag automatizált adatkezelésen alapuló döntést az érintettel összefüggésben, valamint a rendelkezésre álló személyes adatok alapján nem alkot profilt az érintettől.

4.6 Adatbiztonság

Az érintett személyes adatai megismerésére az Adatkezelő és az adatfeldolgozók a csak és kizárólag feladatkörükbe tartozó feladatok teljesítéséhez szükséges mértékben jogosultak.

Az adatbiztonság érdekében az Adatkezelő felméri és nyilvántartja az általa végzett valamennyi adatkezelési tevékenységet.

Az adatkezelési tevékenységek nyilvántartása alapján az Adatkezelő kockázatelemzést végez annak felmérése érdekében, hogy az egyes adatkezelés milyen feltételek szerint valósul meg, illetve az adatkezelés során mely kockázati tényezők milyen mértékű sérelmet, milyen lehetséges adatvédelmi incidenst okozhatnak. A kockázatelemzést a ténylegesen megvalósuló adatkezelési tevékenység alapján kell elvégezni. A kockázatelemzés célja olyan biztonsági szabályok, valamint intézkedések meghatározása, amelyek az Adatkezelő tevékenység ellátásához igazodva hatékonyan biztosítják a személyes adatok megfelelő védelmét.

Az Adatkezelő az adatkezelés jellege, hatóköre, körülményei és céljai, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett, változó valószínűségű és súlyosságú kockázat figyelembevételével megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket hajt végre annak biztosítása

és bizonyítása céljából, hogy a személyes adatok kezelése a GDPR-ral összhangban történik. Ideértve többek között, adott esetben:

- a személyes adatok álnevesítését és titkosítását;
- a személyes adatok kezelésére használt rendszerek és szolgáltatások folyamatos bizalmas jellegének biztosítását, integritását, rendelkezésre állását és ellenálló képességét;
- fizikai vagy műszaki incidens esetén az arra való képességet, hogy a személyes adatokhoz való hozzáférést és az adatok rendelkezésre állását kellő időben vissza lehet állítani;
- az adatkezelés biztonságának garantálására hozott technikai és szervezési intézkedések hatékonyságának rendszeres tesztelésére, felmérésére és értékelésére szolgáló eljárást.

A biztonság megfelelő szintjének meghatározásakor kifejezetten figyelembe kell venni az adatkezelésből eredő olyan kockázatokat, amelyek különösen a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítéséből, elvesztéséből, megváltoztatásából, jogosulatlan nyilvánosságra hozatalából vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférésekből erednek.

Az Adatkezelő megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket hajt végre annak biztosítására, hogy alapértelmezés szerint kizárólag olyan személyes adatok kezelésére kerüljön sor, amelyek az adott konkrét adatkezelési cél szempontjából szükségesek. Ez a kötelezettség vonatkozik a gyűjtött személyes adatok mennyiségére, kezelésük mértékére, tárolásuk időtartamára és hozzáférhetőségükre. Ezek az intézkedések különösen azt kell, hogy biztosítsák, hogy a személyes adatok alapértelmezés szerint a természetes személy beavatkozása nélkül ne válhassanak hozzáférhetővé meghatározatlan számú személy számára.

Személyes adatokat ért sérülés vagy megsemmisülés esetén a rendelkezésre álló egyéb adatforrásokból meg kell kísérelni a lehetséges mértékig a károsodott adatok pótlását. A pótoló adatokon a pótlás tényét fel kell tüntetni.

Az Adatkezelő tűzfalal védelemmel védi a belső hálózatát. Az adatokat az Adatkezelő redundánsan – azaz több helyen – tárolja, hogy védje azokat az informatikai eszköz meghibásodásából fakadó megsemmisüléstől, elvesztéstől, sérüléstől, a jogellenes megsemmisítéstől.

Többesintű, aktív, komplex kártékony kódok elleni védelemmel (pl. vírusvédelem) védi a belső hálózatát a külső támadásoktól.

Az Adatkezelő a tőle elvárható legnagyobb gondossággal megtesz mindent azért, hogy informatikai eszközei, szoftverei folyamatosan megfeleljenek a piaci működésben általánosan elfogadott technológiai megoldásoknak.

4.7 Az érintettek jogai

Az Adatkezelő számára fontos, hogy adatkezelése megfeleljen a tisztességesség, a jogszerűség és az átláthatóság követelményeinek. Az érintett az adatkezeléssel összefüggésben a bármikor:

- tájékoztatást kérhet az adatkezelésre vonatkozóan és hozzáférést kérhet a rá vonatkozóan kezelt adatokhoz,
- pontatlan adatok esetén helyesbítést vagy a hiányos adatok kiegészítését kérheti,
- a hozzájárulása alapján kezelt adatok törlését kérheti,
- adatai kezelése ellen tiltakozhat,
- kérheti az adatkezelés korlátozását.

Tájékoztatás kérése alapján – amennyiben az nem esik törvényben meghatározott érdekből korlátozás alá – megismerheti, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e az Adatkezelőnél, és jogosult arra, hogy a rá vonatkozóan kezelt adatok kapcsán tájékoztatást kapjon arról, hogy

- milyen célból kezeli,
- mi jogosítja fel az adatok kezelésére (jogalapjáról),
- mikortól és meddig kezeli az adataikat (időtartamáról),
- milyen adatokat kezel, és azok másolatát az érintett rendelkezésére bocsátja,
- a személyes adatok címzettjeiről, illetve a címzettek kategóriáiról,
- harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbításról,
- amennyiben azokat nem az érintettől gyűjtötte, akkor az adatok forrásáról,
- az automatizált döntéshozatal jellemzőiről, ha ilyen alkalmaz az adatkezelő,
- az adatkezeléssel kapcsolatos érintetti jogairól,
- jogorvoslati lehetőségeiről.

A tájékoztatás iránti és hozzáférésre irányuló kérelmekre az Adatkezelő legkésőbb 25 napon belül válaszol. Az érintett vonatkozásában a róla kezelt személyes adatokról kért további másolatokért az Adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel.

Az adat helyesbítésének (módosításának) kérése esetén a módosítani kért adat valóságát az érintettnek alá kell támasztania, és igazolnia kell azt is, hogy valóban az arra jogosult személy kéri az adat módosítását. Az Adatkezelő csak így tudja megítélni azt, hogy az új adat valós-e, és ha igen, akkor módosíthatja-e a régit.

Amennyiben nem egyértelmű, hogy a kezelt adat helyes-e vagy pontos-e, akkor az Adatkezelő az adatot nem helyesbíti, csak megjelöli, azaz jelzi, hogy azt az érintett kifogásolta, de nem biztos, hogy helytelen. Az adatkezelő a kérés hitelességének megerősítését követően, indokolatlan késedelem nélkül helyesbíti a pontatlan személyes adatokat, illetve kiegészíti a kérelemmel érintett adatokat. A helyesbítésről vagy megjelölésről az Adatkezelő az érintettet értesíti.

Az adat törlésének, zárolásának kérése esetén az érintett kérheti adatainak törlését, ami azt jelenti, hogy az Adatkezelő köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha:

- a személyes adatokat jogellenesen kezelték
- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amiért kezelték,
- ha az érintett hozzájárulásán alapult az adatok kezelése és azt visszavonta, és más jogalap az adatok további kezelését nem teszi jogszerűvé,
- az Adatkezelő számára az adatok törlését előíró jogszabály ilyen kötelezettséget állapít meg, és annak még nem tett eleget.

Kérheti az adatkezelés korlátozását, amelynek az adatkezelő akkor tesz eleget, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát,
- az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását,
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy is a rá vonatkozó adatkezelés ellen.

Ha az adat korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni. Az Adatkezelő az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja az érintettet.

Amennyiben az érintett úgy ítéli meg, hogy az adatkezelés a GDPR vagy az Infotv. rendelkezéseibe ütközik, illetve sérelmesnek véli azt, ahogy az Adatkezelő a személyes adatait kezeli, akkor javasoljuk, hogy először az Adatkezelőt keresse meg panaszával. A panasz minden esetben kivizsgálásra kerül.

Ha a panasz ellenére továbbra is sérelmezi azt, ahogy az Adatkezelő kezeli az adatait, vagy közvetlenül hatósághoz szeretne fordulni, akkor bejelentéssel élhet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., postacím: 1363 Budapest, Pf. 9. E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu, honlap: www.naih.hu).

Lehetősége van adatainak védelme érdekében bírósághoz fordulni, amely az ügyben soron kívül jár el. Ebben az esetben szabadon eldöntheti, hogy a lakóhelye (állandó lakcím) vagy a tartózkodási helye (ideiglenes lakcím) szerinti törvényszéknél (<http://birosag.hu/torvenyszekek>) nyújtja-e be keresetét.

A lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszéket megkeresheti a <http://birosag.hu/ugyfelkapcsolati-portal/birosag-kereso> oldalon.

5 Panaszkezelés

A természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló, 2016. április 27-i 2016/679/EU európai parlamenti és tanácsi rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti

ÉRDEKMÉRLEGELÉSI TESZT

PANASZKEZELÉSSSEL ÖSSZEFÜGGÉSBEN MEGVALÓSULÓ ADATKEZELÉSHEZ

A **Flash Fire Korlátolt Felelősségű Társaság** (székhely: 2626 Nagymaros, Rigóhegy u. 8., cégjegyzékszám:13 09 120492, adószám:14333372-2-13, képviseli: Vágány Sándor ügyvezető, a továbbiakban: **Adatkezelő**) főtevékenységéből adódóan hozzá beérkező ügyfélpanaszok kapcsán személyes adatot kezel. Az Adatkezelő törekszik arra, hogy kizárólag az ügyfélpanaszok kivizsgáláshoz és megválaszolásához szükséges személyes adatokat kezelje a panaszkezelés során. A fentiekben bemutatott tevékenységhez közvetlenül és elválaszthatatlanul kapcsolódik a személyes adatok kezelése. Az adatkezelés jogszerűségének biztosítása céljából ezért szükségessé vált a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló, 2016. április 27-i 2016/679/EU európai parlamenti és tanácsi rendelet (a továbbiakban: **GDPR**) 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti jogok alkalmazása, amely szükségessé teszi az ún. érdekmérlegelési teszt elvégzését.

5.1 Az érintettek köre és a kezelt személyes adatok kategóriái

5.1.1 Az érintettek köre

Az Adatkezelőhöz ügyfélpanaszt benyújtó természetes személyek, jogi személyek, és jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaságok, valamint civil szervezetek képviselői természetes személyi minőségben.

5.1.2 A kezelt személyes adatok kategóriái

Az adatkezelés során az Adatkezelő az alábbi személyes adatokat kezeli: vezeték- és keresztnév, titulus, e-mail cím, telefonszám, munkahely, beosztás, valamint egyéb, a panaszos által rendelkezésre bocsátott személyes adat.

5.1.3 A kezelt személyes adatok forrása

Az Adatkezelő a személyes adatokat közvetlenül az adatalanyoktól gyűjti. Az érintettek az adatkezelés céljával és az adatkezelés eszközeivel tisztában vannak.

5.2 Az adatkezelés célja

A személyes adatok kezelésének célja az az esetlegesen felmerülő és az Adatkezelőhöz benyújtott ügyfélpanaszok kivizsgálása, valamint az ahhoz kapcsolódó kommunikáció és a megfelelő működés biztosítása.

5.3 Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja. Eszerint a személyes adatok kezelése kizárólag akkor és annyiban jogszerű, amennyiben „az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha ezen érdekekkel szemben elsőbbséget élveznek az érintett olyan érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai, amelyek személyes adatok védelmét teszik szükségessé”.

5.3.1 Az Adatkezelő és mások jogszerű érdekei

Annak érdekében, hogy az Adatkezelő a vele szerződéses jogviszonyban állni kívánó, ajánlatot kérő, vagy már szerződésben álló természetes személyekkel, jogi személyekkel és jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaságokkal, valamint civil szervezetekkel kapcsolatot tudjon tartani, valamint az Adatkezelőhöz érkezett ügyfélpanaszokat megismerje, kivizsgálja, megválaszolja és orvosolja, a szerződéses kötelezettségei teljesítése, illetve jogai gyakorlása végett, elengedhetetlenül szükséges a kapcsolattartói adatok kezelése.

A kötelmi jogviszonyokra vonatkozó jogszabályokban, az Adatkezelő tevékenységéből adódóan, az ügyfélpanaszok kapcsán, a vonatkozó jogszabályokban foglaltaknak való megfelelés céljából a természetes személyek, jogi személyek, és jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaságok, valamint civil szervezetek képviselői természetes személyi minőségben való beazonosításához az Adatkezelőnek kiemelt gazdasági érdeke fűződik.

A személyazonosság beazonosítására alkalmas adatok a szerződéses jogviszony létesítéséhez, teljesítéséhez, megszüntetéséhez szükséges olyan információk, amelyek megismerése a kötelmi jogviszonyba lépő felek számára ipso facto előfeltétele az adott jogviszony létesítésének, fenntartásának és megszüntetésének egyaránt.

Az Adatkezelő által létrehozott szerződéses jogviszonyok jelentős hányadában tartós kapcsolat jön létre a felek között, amely bizonyos időközönként vagy adott események bekövetkezésekor szükségessé teszi a felek közötti kapcsolattartást.

5.3.2 Az érintett érdekei

A személyes adatok fent ismertetett kezelése szükségképpen korlátozza az érintettek személyes adatok védelméhez és magánélet tisztéletben tartásához fűződő jogát.

5.3.3 Az adatkezelés szükségessége és arányossága

Az 1.1. pontban nevesített személyes adatok kezelése az Adatkezelő megfelelő és szakszerű tevékenységének ellátásához, ideértve tevékenységéből adódó jogok gyakorlását és kötelezettségek teljesítését, így különösen a beérkezett ügyfélpanaszok kivizsgálását, megválaszolását, orvoslását, elengedhetetlenül szükséges, arra kétségtelenül alkalmas és azzal arányos. Az adattakarékosság elvére tekintettel az Adatkezelő a szükséges személyes adatok

körének meghatározásakor tekintettel volt arra, hogy csak az adatkezelés céljának biztosításához feltétlenül szükséges személyes adatokat kezelje. Az érintetteknek kizárólag a panaszkezelési és a kapcsolattartási célt szolgáló, egyes kommunikációs csatornákhöz kapcsolódó elérhetőségi adatait kezeli Adatkezelő. Az adatkezelés emellett az érintettek számára előnyökkel is járhat, hiszen a kommunikációs csatornákon keresztüli kapcsolattartás az ügyfelek jogainak gyakorlását és kötelezettségek teljesítését is megkönnyíti, illetve elősegíti.

5.3.4 Hatásvizsgálat

Az érintettek az Alaptörvény VI. cikk (3) bekezdésében foglalt információs önrendelkezési jog értelmében saját adataik sorsáról elsődlegesen maguk rendelkeznek. Ez a jog azonban szükségszerűen korlátozódik az adatkezelés során, ugyanis az Adatkezelő érdekei, illetve az adatkezelés céljai nem lennének megvalósíthatók a személyes adatok kezelése nélkül. Másrészt fennáll a veszélye annak, hogy a kezelt személyes adatokhoz illetéktelen személyek hozzáférnek, amelynek révén az érintett magánéletének tisztelgésben tartása sérülhet. Az adatkezelésnek az érintettek érdekeire és jogaira gyakorolt hatásainak csökkentése, az említett kockázatok megelőzése érdekében az adatkezelő az alábbi intézkedéseket valósítja meg.

- Érintettek köre: az érintettek körébe nem tartoznak gyermekek vagy más, kiszolgáltatott csoportba tartozó egyének. Az adatalanyok 18. életévüket betöltött felnőtt személyek.
- Az érintettek észszerű elvárásai: az érintettek szerződést kívánnak kötni, vagy már kötöttek az Adatkezelővel, mint szolgáltatóval. Az adatalanyok így észszerűen számíthatnak arra, hogy Adatkezelő kapcsolattartási célból kezeli az elérhetőségi adataikat. A személyes adatok kezelése az adatalanyok zaklatásával, rendszeres többlet-cselekmények elvégzésével vagy magánéletükbe, jogaikba való intruzív beavatkozással nem jár.
- Adatbiztonság: az Adatkezelő minden tőle elvárható adatbiztonsági intézkedést foganatosít annak érdekében, hogy a kezelt személyes adatok ne kerülhessenek nyilvánosságra, továbbá azokhoz illetéktelen harmadik személyek ne férhessenek hozzá semmilyen módon, a partnerei a vele kötött adatfeldolgozói szerződésben vállalják az adatbiztonsági előírások betartását.
- Tájékoztatáshoz való jog: az Adatkezelő Adatkezelési Tájékoztató útján nyújt tájékoztatást az érintettek részére a szerződés megkötését megelőzően, valamint annak megkötése során. Továbbá az érintettek az Adatkezelő Adatvédelmi Tájékoztatójában megadott elérhetőségein is bármikor fordulhatnak kérdéseikkel az Adatkezelőhöz.
- Az információs önrendelkezési jog további garanciái: az adatalanyok a részükre a GDPR 15-21. cikkeiben, valamint az Adatvédelmi Tájékoztatóban foglaltak szerint jogosultak ellenőrizni az adatkezelést. Az Adatkezelő kifejezetten felhívja az érintettek figyelmét arra, hogy a számukra a GDPR alapján biztosított adatkezelés elleni tiltakozás joguk – díjmentesen és egyszerűen – biztosított. Amennyiben e jogukkal élnek az Adatkezelő köteles a személyes adataikon végzett műveleteket haladéktalanul megszüntetni, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintettek érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak. Az Adatkezelő különös figyelmet fordít arra, hogy email címen keresztül kommunikáljon ügyfeleivel, tisztelgésben tartva ügyfelei magánéletéhez fűződő jogaikat.
- Adatkezelés időtartama: az Adatkezelő a személyes adatokat az érintettek tiltakozási jogának gyakorlásáig kezeli, legfeljebb azonban szerződéses, illetve üzleti kapcsolat, vagy az érintett képviselői minőségének fennállását követő 5 évig (általános jogérvényesítési elévülési határidő).

5.4 Az átláthatóság és az elszámoltathatóság elveit szolgáló intézkedések

A jelen érdekmérlegelési teszt összefoglalója részét képezi az Adatkezelő által az érintettek tájékoztatását szolgáló Adatvédelmi Tájékoztatónak. Emellett az érintett mind szóban, mind pedig írásban tájékoztatást kaphat az adatkezelés körülményeiről, különös tekintettel az érdekmérlegelési teszt tartalmáról.

5.5 Összefoglaló

A fentiekből következően megállapítható, hogy mind az Adatkezelőnek olyan törvényes, egyértelmű, valós érdekei fűződnek a személyes adatok kezeléséhez, amelyekkel szemben az érintett érdekei, alapvető jogai és szabadságai, amelyek a személyes adatok védelmét szükségessé teszik, nem élveznek elsőbbséget, amennyiben a fent részletezett, garanciális jellegű intézkedések maradéktalanul érvényesülnek az adatkezelés során.